



Démarches simplifiées, grâce au

Portail famille



LES PREMIERS PAS

Voici quelques conseils afin de faciliter votre première visite et l'utilisation du Portail famille dans vos différentes démarches. Merci de lire attentivement l'ensemble de ce document.

- Pour une meilleure connexion, il est préférable d'utiliser le **moteur de recherche Google Chrome**
- Pour transmettre vos pièces administratives : merci d'utiliser uniquement **le format pdf**
- Attention, merci de veiller à **joindre l'ensemble des pièces demandées**. Certains documents à fournir sont obligatoires pour accéder aux services. S'ils ne sont pas joints, vous ne pourrez pas vous inscrire à l'activité souhaitée.

Lors de la création de votre espace, vous allez transmettre l'ensemble des documents demandés. Ceux-ci devront être validés par le Service Enfance-Jeunesse avant que vous puissiez vous inscrire aux activités choisies.

Attention :

L'inscription à l'activité vous permet d'accéder au service (ex : restauration, aide aux devoirs, etc.).

La réservation vous permet de choisir les jours de présence de votre enfant à l'activité.

L'INSCRIPTION NE VAUT PAS RÉSERVATION !



** dossier ouvrant accès aux services et à l'espace famille*

INSCRIPTIONS *

- ***Accueil du matin***
- ***Restauration scolaire***
- ***Aides aux devoirs et/ou prolongation***
- ***Accueil du soir et/ou prolongation***
- ***ALSH Mercredi***
- ***Vacances scolaires***

=

***Inscription annuelle via
PORTAIL FAMILLE***



RÉSERVATIONS

Pour tous les services, la réservation est obligatoire :

- *Accueil du matin*
- *Restauration scolaire*
- *Aides aux devoirs*
- *Accueil du soir*

=

*Avant le jeudi 9h pour la semaine suivante.
Vous pouvez également réserver pour toute l'année si vous le souhaitez.*

- *ALSH Mercredi*

=

pendant 15 jours (période de 15 jours pour le mois suivant). Merci de vous référer au calendrier des périodes de réservations sur votre espace famille.

- *Petites vacances scolaires*

=

début des réservations 1 mois avant les vacances scolaires, pendant une période de 15 jours. Merci de vous référer au calendrier des périodes réservations sur votre espace famille.

- *Vacances d'été*

=

dès le mois de mai

*Si vous êtes en dehors de la période de réservation, attention à la majoration des services.
Dans ce cas, merci de prendre contact avec le service Enfance-Jeunesse*



EXEMPLES POUR VOS RÉSERVATIONS

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Réservations avant 9h pour la semaine suivante pour :

- Accueil du matin
- Restauration scolaire
- Aides aux devoirs
- Accueil du soir

Pensez à réserver avant le 31 août 2023 pour la semaine de la rentrée

Exemple de calendrier de réservation pour l'accueil de loisirs les **mercredis de septembre** et des **vacances d'automne**





ANNULATIONS

- annulation possible jusqu'à 48h à l'avance (jours ouvrés) avant le début de l'activité.

Ex.: - annulation avant 12h pour la restauration scolaire

- annulation avant 16h30 pour l'accueil du soir

- annulation avant 9h pour le mercredi

- annulation avant 7h30 pour l'accueil du matin

● *Accueil du matin*

● *Restauration scolaire*

● *Aides aux devoirs*

● *Accueil du soir*

● *ALSH Mercredi*

=

- toute annulation effectuée hors délai, sera facturée (hors maladie, certificat médical, prescription pharmacie, absence de l'école, décès membre de la famille) dont le justificatif sera transmis dans les 48h

● *Vacances scolaires*

=

- annulation au plus tard le mercredi 9h avant le début des vacances



EXEMPLES POUR VOS ANNULATIONS

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Annulation possible jusqu'à 48h à l'avance (jours ouvrés) avant le début de l'activité pour :

- Accueil du matin avant 7h30
- Restauration scolaire avant 12h
- Aides aux devoirs avant 16h30
- Accueil du soir avant 16h30
- ALSH Mercredi 9 heures du matin

Exemple 1 :
pour une activité ayant lieu le lundi,
l'annulation doit être effectuée le jeudi

Exemple 2 :
pour une activité ayant lieu le vendredi,
l'annulation doit être effectuée le mercredi

Exemple de calendrier d'annulation pour l'accueil de loisirs des vacances d'automne





LES POSSIBILITES D'ACCUEIL LE SOIR APRES 16H30

AIDE AUX DEVOIRS*

Tarif « Aide aux Devoirs »

16h30

17h00

17h45

18h00

18h30

Goûter / temps libre

Aide aux devoirs / pas de sortie

Supplément
Accueil facturé

ACCUEIL DU SOIR *

Tarif « Accueil du soir »

16h30

Sorties libres

18h00

18h30

Supplément
Accueil facturé

* En maternelle : Lundi, mardi, jeudi et vendredi. En élémentaire : lundi, mardi et jeudi et vendredi



Calendrier des réservations 2023-2024 pour l'accueil de loisirs des mercredis

2023					2024						
AOUT	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Jun	
1 Ma	1 Ve	1 Di	1 Me FERIE	1 Ve	1 Lu FERIE	1 Je	1 Ve	1 Lu FERIE	1 Me FERIE	1 Sa	
2 Me	2 Sa	2 Lu	2 Je	2 Sa	2 Ma	2 Ve	2 Sa	2 Ma	2 Je	2 Di	
3 Je	3 Di	3 Ma	3 Ve	3 Di	3 Me	3 Sa	3 Di	3 Me	3 Ve	3 Lu	
4 Ve	4 Lu	4 Me	4 Sa	4 Lu	4 Je	4 Di	4 Lu	4 Je	4 Sa	4 Ma	
5 Sa	5 Ma	5 Je	5 Di	5 Ma	5 Ve	5 Lu	5 Ma	5 Ve	5 Di	5 Me	
6 Di	6 Me	6 Ve	6 Lu	6 Me	6 Sa	6 Ma	6 Me	6 Sa	6 Lu	6 Je	
7 Lu	7 Je	7 Sa	7 Ma	7 Je	7 Di	7 Me	7 Je	7 Di	7 Ma	7 Ve	
8 Ma	8 Ve	8 Di	8 Me	8 Ve	8 Lu	8 Je	8 Ve	8 Lu	8 Me FERIE	8 Sa	
9 Me	9 Sa	9 Lu	9 Je	9 Sa	9 Ma	9 Ve	9 Sa	9 Ma	9 Je	9 Di	
10 Je	10 Di	10 Ma	10 Ve	10 Di	10 Me	10 Sa	10 Di	10 Me	10 Ve	10 Lu	
11 Ve	11 Lu	11 Me	11 Sa FERIE	11 Lu	11 Je	11 Di	11 Lu	11 Je	11 Sa	11 Ma	
12 Sa	12 Ma	12 Je Réservation	12 Di	12 Ma	12 Ve	12 Lu	12 Ma	12 Ve Réservation	12 Di	12 Me	
13 Di	13 Me	13 Ve pour les	13 Lu	13 Me	13 Sa	13 Ma	13 Me	13 Sa pour les	13 Lu	13 Je	
14 Lu	14 Je	14 Sa mercredis	14 Ma	14 Je	14 Di	14 Me	14 Je	14 Di mercredis	14 Ma	14 Ve	
15 Ma	15 Ve	15 Di de	15 Me	15 Ve	15 Lu	15 Je	15 Ve	15 Lu de	15 Me	15 Sa	
16 Me	16 Sa	16 Lu Novembre	16 Je	16 Sa	16 Ma	16 Ve Réservation	16 Sa	16 Ma Mai	16 Je	16 Di	
17 Je	17 Di Réservation	17 Ma	17 Ve	17 Di Réservation	17 Me	17 Sa pour les	17 Di Réservation	17 Me	17 Ve	17 Lu	
18 Ve	18 Lu pour les	18 Me	18 Sa	18 Lu pour les	18 Je	18 Di mercredis	18 Lu pour les	18 Je	18 Sa	18 Ma	
19 Sa	19 Ma mercredis	19 Je	19 Di Réservation	19 Ma mercredis	19 Ve Réservation	19 Lu de	19 Ma mercredis	19 Ve	19 Di Réservation	19 Me	
20 Di Réservation	20 Me d'Octobre	20 Ve	20 Lu pour les	20 Me de	20 Sa pour les	20 Ma Mars	20 Me de	20 Sa	20 Lu pour les	20 Je	
21 Lu pour les	21 Je	21 Sa	21 Ma mercredis	21 Je Janvier	21 Di mercredis	21 Me	21 Je Avril	21 Di	21 Ma mercredis	21 Ve	
22 Ma mercredis	22 Ve	22 Di	22 Me de	22 Ve	22 Lu de	22 Je	22 Ve	22 Lu	22 Me de	22 Sa	
23 Me de	23 Sa	23 Lu	23 Je Décembre	23 Sa	23 Ma Février	23 Ve	23 Sa	23 Ma	23 Je Juin	23 Di	
24 Je Septembre	24 Di	24 Ma	24 Ve	24 Di	24 Me	24 Sa	24 Di	24 Me	24 Ve et 03/07	24 Lu	
25 Ve	25 Lu	25 Me	25 Sa	25 Lu FERIE	25 Je	25 Di	25 Lu	25 Je	25 Sa	25 Ma	
26 Sa	26 Ma	26 Je	26 Di	26 Ma	26 Ve	26 Lu	26 Ma	26 Ve	26 Di	26 Me	
27 Di	27 Me	27 Ve	27 Lu	27 Me	27 Sa	27 Ma	27 Me	27 Sa	27 Lu	27 Je	
28 Lu	28 Je	28 Sa	28 Ma	28 Je	28 Di	28 Me	28 Je	28 Di	28 Ma	28 Ve	
29 Ma	29 Ve	29 Di	29 Me	29 Ve	29 Lu	29 Je	29 Ve	29 Lu	29 Me	29 Sa	
30 Me	30 Sa	30 Lu	30 Je	30 Sa	30 Ma			30 Sa	30 Ma	30 Di	
		31 Ma		31 Di	31 Me			31 Di		31 Ve	

- Toute annulation est à faire avant le lundi 9 heures précédant le mercredi souhaité.

- Les réservations hors délais seront traitées directement par le Service Enfance Jeunesse.

- Une majoration sera appliquée pour les réservations «hors délai» par la collectivité sauf pour les cas exceptionnels suivants (maladie, décès, mission interim, changement emploi du temps en milieu hospitalier, restauration).



Calendrier 2023-2024 des réservations pour les vacances scolaires

2023				2024						
Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	
1 Ve	1 Di	1 Me	1 Ve	1 Lu	1 Je	1 Ve	1 Lu	1 Me	1 Sa	
2 Sa	2 Lu 40	2 Je	2 Sa	2 Ma	2 Ve	2 Sa	2 Ma 14	2 Je	2 Di	
3 Di	3 Ma	3 Ve	3 Di Période	3 Me	3 Sa	3 Di	3 Me	3 Ve	3 Lu	
4 Lu 36	4 Me	4 Sa	4 Lu de 49	4 Je Vacances	4 Di	4 Lu 10	4 Je	4 Sa	4 Ma	
5 Ma	5 Je	5 Di	5 Ma réservation	5 Ve	5 Lu 6	5 Ma	5 Ve	5 Di	5 Me	
6 Me	6 Ve	6 Lu 45	6 Me des	6 Sa	6 Ma	6 Me	6 Sa	6 Lu 19	6 Je	
7 Je	7 Sa	7 Ma	7 Je vacances	7 Di	7 Me	7 Je	7 Di	7 Ma	7 Ve	
8 Ve	8 Di	8 Me	8 Ve de fin	8 Lu 2	8 Je	8 Ve	8 Lu 15	8 Me	8 Sa	
9 Sa	9 Lu 41	9 Je	9 Sa d'année	9 Ma	9 Ve	9 Sa	9 Ma	9 Je	9 Di	
10 Di	10 Ma	10 Ve	10 Di	10 Me	10 Sa	10 Di	10 Me	10 Ve	10 Lu	
11 Lu 37	11 Me	11 Sa Armistice	11 Lu 50	11 Je	11 Di	11 Lu 11	11 Je	11 Sa	11 Ma	
12 Ma	12 Je	12 Di	12 Ma	12 Ve	12 Lu 7	12 Ma	12 Ve	12 Di	12 Me	
13 Me	13 Ve	13 Lu 46	13 Me	13 Sa	13 Ma	13 Me	13 Sa	13 Lu 20	13 Je	
14 Je	14 Sa	14 Ma	14 Je	14 Di	14 Me	14 Je	14 Di	14 Ma	14 Ve	
15 Ve	15 Di	15 Me	15 Ve	15 Lu 3	15 Je	15 Ve	15 Lu 16	15 Me	15 Sa	
16 Sa	16 Lu 42	16 Je	16 Sa	16 Ma	16 Ve	16 Sa	16 Ma	16 Je	16 Di	
17 Di	17 Ma	17 Ve	17 Di	17 Me	17 Sa	17 Di	17 Me	17 Ve	17 Lu	
18 Lu 38	18 Me	18 Sa	18 Lu 51	18 Je	18 Di	18 Lu 12	18 Je	18 Sa	18 Ma	
19 Ma	19 Je	19 Di	19 Ma	19 Ve	19 Lu 8	19 Ma Période	19 Ve Vacances	19 Di Pentecôte	19 Me	
20 Me	20 Ve	20 Lu 47	20 Me	20 Sa	20 Ma	20 Me de	20 Sa de	20 Lu	20 Je	
21 Je	21 Sa	21 Ma	21 Je	21 Di	21 Me Vacances	21 Je réservation	21 Di printemps	21 Ma 21	21 Ve	
22 Ve	22 Di	22 Me	22 Ve	22 Lu 4	22 Je d'hiver	22 Ve des	22 Lu 17	22 Me	22 Sa	
23 Sa	23 Lu 43	23 Je	23 Sa	23 Ma Période	23 Ve	23 Sa vacances	23 Ma	23 Je	23 Di	
24 Di	24 Ma	24 Ve	24 Di	24 Me de	24 Sa	24 Di de	24 Me	24 Ve	24 Lu	
25 Lu Période	25 Me	25 Sa	25 Lu 52	25 Je réservation	25 Di	25 Lu printemps 13	25 Je	25 Sa	25 Ma	
26 Ma de	26 Je Vacances	26 Di	26 Ma	26 Ve des	26 Lu 9	26 Ma	26 Ve	26 Di	26 Me	
27 Me réservation	27 Ve d'automne	27 Lu 48	27 Me ALSH	27 Sa vacances	27 Ma	27 Me	27 Sa	27 Lu 22	27 Je	
28 Je des	28 Sa	28 Ma	28 Je FERME	28 Di d'hiver	28 Me	28 Je	28 Di	28 Ma	28 Ve	
29 Ve vacances	29 Di	29 Me	29 Ve	29 Lu 5	29 Je	29 Ve	29 Lu 18	29 Me	29 Sa	
30 Sa d'automne	30 Lu 44	30 Je	30 Sa	30 Ma		30 Sa	30 Ma	30 Je	30 Di	
	31 Ma		31 Di	31 Me		31 Di		31 Ve		

- Toute annulation est à faire avant le mercredi 9 heures précédant le début des vacances sinon votre réservation sera due,
- Une majoration pour les réservations hors délai sera appliquée par la collectivité sauf pour les cas exceptionnels suivants (maladie, décès, mission intérim, changement d'emploi du temps en milieu hospitalier, restauration...).